



## GARANTIE LIMITÉE FIBERDECK®

CETTE GARANTIE LIMITÉE ("LA GARANTIE LIMITÉE") EST DÉLIVRÉE ET ACCORDÉE PAR FIBERDECK SAS. ELLE SE LIMITE POUR LES TERRASSES À UN USAGE PIETONNIER EN EXTERIEUR.

VEUILLEZ LIRE LA PRÉSENTE GARANTIE AVEC ATTENTION AVANT D'ACHETER, D'UTILISER OU D'INSTALLER VOTRE PRODUIT FIBERDECK®. LA GARANTIE LIMITÉE DÉFINIT LA SEULE ET UNIQUE GARANTIE ASSURÉE PAR FIBERDECK SAS À UN CLIENT OU À UN UTILISATEUR DE SES PRODUITS, SAUF DANS LE CAS OÙ UNE AUTRE GARANTIE EST ASSURÉE PAR FIBERDECK SAS SUR DES PRODUITS SPÉCIFIQUES.

LA GARANTIE LIMITÉE DÉFINIT LA TOTALITÉ DE L'ÉTENDUE DE LA GARANTIE ET DE LA RESPONSABILITÉ DE FIBERDECK SAS. L'ACHAT ET/OU L'UTILISATION D'UN PRODUIT FIBERDECK® VAUT ACCORD DE L'ACQUÉREUR ET/OU DE L'UTILISATEUR SUR LES CONDITIONS DE CETTE GARANTIE.

		RESUME DES GARANTIES			
		Garantie limitée		Entraxe maximum	
Produit	Modèle	Residentielle	Commerciale	Residentielle	Commerciale
Terrasse	Harmony	20	10	40	30
	Exotics	20	10	40	30
	Vintage	20	10	40	30
	Manhattan	20	10	40	30
	Brooklyn	15	NA	35	NA
	Luxia	15	NA	30	NA
Bardage	Weo®	20			
	Luxo	20			
	Mezzo	15			
Clôture	Boston Premium	20			
	Boston Modern	20			
	Akido	15			

## 1. CONDITIONS DE GARANTIE

- 1.1 - FIBERDECK SAS garantit à l'acquéreur des produits FIBERDECK® indiqués ci-dessous que, pour la Période spécifiée de garantie, ces produits dans des conditions de service normal et d'installation conformes aux instructions d'installation et d'utilisation de FIBERDECK SAS, ne formeront pas de fentes, d'éclats, de délaminage, de pourrissement ou de dommage structurel provoqué par la moisissure, l'attaques d'insectes xylophages et de termites. Au titre de la Garantie limitée, l'"Acquéreur" désigne l'individu ou les individus qui sont les propriétaires du bien immobilier sur lequel le produit FIBERDECK® est installé.
- 1.2 - Le terme de la Garantie limitée ("Période de garantie") pour les produits ci-dessous commence à partir de la date d'achat, sous réserve que l'Acquéreur reste propriétaire du bien immobilier sur lequel le produit FIBERDECK® a été installé.

### Garantie limitée à 20 ans résidentielle / 10 ans commerciale

La durée de la présente Garantie limitée ("Période de garantie") pour les Produits FIBERDECK® indiqués ci-dessous est de vingt (20) ans à compter de la date d'achat initiale pour une application résidentielle et de dix (10) ans pour une utilisation commerciale ou professionnelle sous réserve que l'Acheteur soit le propriétaire du terrain sur lequel le produit FIBERDECK® a été installé.

- Heritage, Harmony, Vintage, Manhattan
- Boston Premium et Modern
- Weo®

### Garantie limitée à 15 ans résidentielle / 10 ans commerciale

La durée de la présente Garantie limitée ("Période de garantie") pour les Produits FIBERDECK® indiqués ci-dessous est de quinze (15) ans à compter de la date d'achat initiale pour une application résidentielle et de dix (10) ans pour une utilisation commerciale ou professionnelle sous réserve que l'Acheteur soit le propriétaire du terrain sur lequel le produit FIBERDECK® a été installé.

- Mezzo
- Akido<sup>(1)</sup>

(1) Les lames Akido se sont pas garanties contre les tâches et la décoloration, les articles 1.3 et 1.4 ne sont pas applicables.

- 1.3 - Résistance aux taches : FIBERDECK SAS garantit que tous les produits FIBERDECK® désignés ci-dessus sont résistants et conserveront leur résistance, à partir de la date d'achat du client pour sa résidence et pour la période de couverture précisée ci-dessus, contre toute tache permanente provenant du renversement d'aliments ou de boissons que l'on peut habituellement trouver sur une terrasse résidentielle, sous réserve que les produits FIBERDECK® soient installés et entretenus conformément aux instructions écrites de FIBERDECK SAS, aux Instructions d'entretien de FIBERDECK SAS disponibles sur le site [www.fiberdeck.com](http://www.fiberdeck.com) et aux conditions indiquées dans cette garantie.
- 1.4 - Résistance à la décoloration : FIBERDECK SAS garantit que les produits FIBERDECK® sont résistants et conserveront leur résistance aux changements de couleurs liés à l'exposition à la lumière et aux intempéries dans la limite de 5 unités Delta E après exposition de 2000h au test de vieillissement artificiel à des lampes à arc au xénon conformément à l'EN ISO 4892-2, Cycle 1, sous réserve que les produits FIBERDECK® soient installés et entretenus conformément aux instructions écrites de FIBERDECK SAS, aux Instructions d'entretien de FIBERDECK® disponibles sur le site [www.fiberdeck.com](http://www.fiberdeck.com) et aux conditions indiquées dans cette garantie..
- 1.5 - Exclusions de la couverture de la garantie contre les taches, la décoloration, l'abrasion et aux rayures : FIBERDECK SAS ne garantit pas que ses produits FIBERDECK® ne tachent pas, ne se décolorent pas, ne se raye pas. Lorsqu'ils sont installés et entretenus correctement dans un environnement résidentiel, les produits FIBERDECK® offrent une résistance aux taches, à la décoloration et à la rayure. Cependant, aucun matériau ne pourra résister complètement aux taches, à la décoloration ou à la rayure, en particulier, mais pas seulement, lorsque les produits sont soumis à des années d'exposition aux UV ou lorsque les produits subissent des marques ou dommages causés par une charge non appropriée, y compris par les chaussures à haut talon ou à crampons, les roulettes de chariot, les chaises ou autres meubles n'utilisant pas de protection de plancher.
- 1.6 - Sans limitation de toute autre disposition de cette Garantie limitée, FIBERDECK SAS ne garantit pas la résistance aux taches consécutives au renversement ou à l'application de substances qui ne sont pas correctement et immédiatement nettoyées avec du savon et de l'eau ou avec un nettoyeur ménager doux.
- 1.7 - Toutes les garanties sont totalement annulées en présence de l'une des situations suivantes :
- L'incapacité à installer et entretenir les produits FIBERDECK® conformément aux instructions d'installation et d'entretien de FIBERDECK SAS, disponibles sur le site [www.fiberdeck.com](http://www.fiberdeck.com) et aux conditions indiquées ci-dessous annule l'ensemble des garanties.
  - L'utilisation de composés abrasifs au pH acide ou basique, de solvants forts, de peintures ou lasures à base d'huile, de pièces métalliques oxydées, de béton ou de produits de maçonnerie, de minéraux poreux ou contenant de l'eau, ou de tout autre accessoire inadapté aux terrasses résidentielles, endommagera les produits FIBERDECK® et annulera la totalité des garanties.
  - Le contact direct ou indirect des produits FIBERDECK® avec des sources de chaleur extrêmes (plus de 100°C) annulera la totalité des garanties.
  - Si la surface des produits FIBERDECK® est endommagée, rainurée, grattée ou percée, la totalité des garanties sera annulée.
  - L'application de peintures ou d'autres enduits de revêtement sur les produits FIBERDECK® annulera la totalité des garanties.
- 1.8 - Le respect des Instructions d'entretien de FIBERDECK SAS est une condition préalable à la garantie ou à toute réclamation en garantie. Sans que cela limite l'une des dispositions de cette Garantie limitée et votre droit à être indemnisé, vous devez essayer de nettoyer la zone concernée à l'aide des instructions incluses dans ce document et des Instructions d'entretien fournies en ligne sur le site [www.fiberdeck.com](http://www.fiberdeck.com). Si l'apparence de la surface endommagée demeure insatisfaisante après avoir suivi ces procédures, un nettoyage professionnel aux frais du propriétaire doit être effectué. Si la zone affectée ne retrouve pas un aspect satisfaisant après un nettoyage approfondi, vous devez contacter le Support client et technique de FIBERDECK SAS ([contact@fiberdeck.com](mailto:contact@fiberdeck.com)) et fournir une preuve du nettoyage effectué dans un délai de 30 jours suivant cette opération.
- 1.9 - Les instructions d'installation de FIBERDECK SAS sont disponibles auprès de votre distributeur FIBERDECK SAS ou de votre installateur auprès de FIBERDECK SAS sur le site [www.fiberdeck.com](http://www.fiberdeck.com)

- 1.10 - En cas de défaut sur l'un des produits FIBERDECK® décrits ci-dessus au cours de la Période de garantie applicable précédemment indiquée, si ce produit a été installé, utilisé et entretenu conformément à la notice d'installation, FIBERDECK SAS remplacera l'élément non conforme selon les modalités précisées dans le paragraphe 2 (procédure de réclamation)
- 1.11 - La Garantie limitée définie dans la présente est la seule garantie (qu'elle soit écrite ou orale, expresse ou implicite) que FELIX SAS accorde pour les produits FIBERDECK® décrits ci-dessus. La Garantie limitée est soumise aux conditions indiquées dans la présente, et nul (notamment tout distributeur, installateur, revendeur, agent ou employé de FIBERDECK SAS) n'est autorisé risé à modifier, étendre ou compléter cette garantie limitée. FIBERDECK SAS ne fait aucune autre proposition ou garantie sur l'un de ses produits. Nul n'est autorisé à faire une proposition ou une garantie au nom de FIBERDECK SAS, et FIBERDECK SAS ne sera en aucune manière responsable d'une proposition, d'une garantie ou d'une condition relative à des produits FIBERDECK®, autres que celles expressément définies dans la Garantie limitée. CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA SEULE ET ENTIÈRE GARANTIE ET OBLIGATION DE FIBERDECK SAS RELATIVEMENT À SES PRODUITS. FIBERDECK SAS REJETTE ET EXCLUT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, NOTAMMENT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITÉ, D'ÉTAT, DE CONFORMITÉ OU DE PERFORMANCE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN BESOIN PARTICULIER, QUI NE SONT PAS REJETÉES SONT LIMITÉES AU DÉLAI DE PRESCRIPTION APPLICABLE, ET NE PEUVENT EN AUCUN CAS S'ÉTENDRE AU-DELÀ DE LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE. FIBERDECK SAS EXCLUT ET NE PAIE PAS LES DOMMAGES ACCESSOIRES ET/OU CONSÉCUTIFS. FIBERDECK SAS NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES DOMMAGES (QUELLE QUE SOIT LEUR NATURE) QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT RÉEL DU PRODUIT DÉFECTUEUX, APRÈS AJUSTEMENT SELON LE BARÈME DE GARANTIE PROPORTIONNELLE FOURNI CI-APRÈS.

## 2. PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

2.1- Pour pouvoir effectuer une réclamation en garantie contre FIBERDECK SAS, l'Acquéreur doit envoyer à FIBERDECK SAS copie de la preuve d'origine d'achat, ainsi que des photos ou d'autres justificatifs sur le produit défectueux ou non conforme de FIBERDECK SAS. Toutes les réclamations en garantie doivent être envoyées à l'adresse indiquée dans la section 2.2 ci-dessous. La preuve d'origine d'achat de l'Acquéreur doit provenir d'un distributeur autorisé de produits FIBERDECK®. La preuve d'achat doit également (1) indiquer la date d'achat d'origine et (2) justifier qu'une quantité suffisante de produits FIBERDECK® a été achetée pour remplacer le nombre de mètres linéaires considérés comme endommagés. Toutes les réclamations en garantie doivent être reçues par FIBERDECK SAS pendant la Période de garantie et en aucun cas au-delà de trente (30) jours après la découverte d'une non-conformité ou d'un défaut éventuel sur le produit FIBERDECK®.

2.2 - Toutes les réclamations en garantie doivent être envoyées à l'adresse suivante :

**FIBERDECK SAS**  
2 rue de la Carnoy  
Chemin de Lompret  
F-59130 LAMBERSART  
Email : [contact@fiberdeck.com](mailto:contact@fiberdeck.com)

## 3. CONDITIONS GÉNÉRALES, EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

- 3.1- Le seul recours de l'Acquéreur et la seule responsabilité de FIBERDECK SAS vis-à-vis de l'Acquéreur pour (i) toute réclamation liée aux produits FIBERDECK®, (ii) toute réclamation liée à la commercialisation, l'achat, l'installation, l'utilisation, le stockage, la possession ou l'entretien des produits FIBERDECK® (que cette réclamation soit effectuée en vertu d'un contrat, d'une garantie, d'une responsabilité délictuelle, d'une négligence grossière, d'une négligence, d'une responsabilité stricte, de lois ou de règlements, ou autres) ou (iii) toute réclamation consécutive au non-respect de la performance des produits FIBERDECK® garantie ci-dessus, sera le remplacement du produit FIBERDECK® défectueux par FIBERDECK SAS. FIBERDECK SAS ne sera pas responsable des coûts associés à l'installation du produit FIBERDECK® de substitution ou à l'élimination du produit FIBERDECK® défectueux.
- 3.2 - L'obligation de FIBERDECK SAS de remplacer les produits sera limitée soit à la quantité (en mètres linéaires) de produits défectueux selon la liste du Barème de garantie limité au prorata contenue dans la présente, soit au nombre de clips de fixation FIBERDECK® défectueux. L'obligation de remplacement de FIBERDECK SAS implique de fournir des produits aussi proches que possible de l'installation d'origine en termes de couleur et qualité, à la seule discrétion de FIBERDECK SAS. L'Acquéreur reconnaît que FIBERDECK SAS ne garantit pas une concordance parfaite, les couleurs et la fabrication pouvant évoluer. À sa seule et absolue discrétion, FIBERDECK SAS peut, au lieu de remplacer le produit défectueux, choisir de rembourser le pourcentage du prix d'achat d'origine précisé sous Remise en état dans le Barème de garantie proportionnelle.

Garantie limitée au prorata		
Remboursement	Résidentielle 15 ans	Résidentielle 20 ans
	Année de la demande	Année de la demande
100 %	0 à 7 ans	0 à 10 ans
80 %	8 à 9 ans	11 à 12 ans
60 %	10 à 11 ans	13 à 14 ans
40 %	12 à 13 ans	15 à 16 ans
20 %	14 ans	17 à 18 ans
10 %	15 ans	19 à 20 ans

3.3 - La Garantie limitée ne couvre pas, et FIBERDECK SAS ne pourra en être tenue responsable, les coûts d'installation, d'enlèvement ou de réinstallation de l'Acquéreur.

3.4 - FIBERDECK SAS n'est pas responsable et ne garantit pas, pas plus qu'aucune garantie expresse ou implicite ne sera réputée couvrir, les conditions liées, en tout ou partie, à :

- 1) une mauvaise installation des produits FIBERDECK®.
- 2) un non-respect des instructions d'installation de FIBERDECK SAS.
- 3) un non-respect des règles de construction applicables, mais sans s'y limiter, lorsqu'un support structurel, une fixation, une ventilation ou un espacement est inadapté.
- 4) une utilisation anormale des produits FIBERDECK® ou une application non recommandée ou non autorisée par les instructions d'installation de FIBERDECK SAS, les lois applicables ou les règles de construction.
- 5) un déplacement, une déformation, un effondrement ou un tassement du sol/mur ou de la structure support sur laquelle sont installés les produits FIBERDECK®.
- 6) un cas de force majeure (notamment, mais sans s'y limiter, une inondation, un ouragan, une tornade, le vent, un séisme, la foudre, la grêle, etc.).
- 7) un ternissement, l'apparition de points ou de taches provoqués en tout ou partie par les moisissures, une prolifération fongique, des matériaux organiques, des oxydes ou des particules métalliques (notamment, mais sans s'y limiter, en cas de corrosion des clips de fixation), la poussière, d'autres polluants atmosphériques ou environnementaux, des substances étrangères comme la graisse ou l'huile, des produits chimiques (incluant, mais sans s'y limiter, ceux que l'on trouve dans les nettoyeurs) ou une altération normale (pour rappel, l'efflorescence naturelle, l'exposition aux rayons du soleil ou les conditions climatiques et atmosphériques provoquent progressivement sur toute surface colorée un ternissement, un écaillage, un effritement, ou l'accumulation de saletés ou de taches).
- 8) des dommages résultant d'un accident, d'un incendie ou d'une exposition à des sources de chaleur, comme les appareils de cuisson ou les surfaces rétro-réfléchissantes.
- 9) une application de peintures, de lasures, de produits de traitement de surface ou d'autres substances chimiques, notamment, mais sans s'y limiter, des nettoyeurs ou des pesticides.
- 10) un changement climatique, des conditions de l'environnement, l'électricité statique ou toute cause hors du contrôle de FIBERDECK SAS.
- 11) une manipulation, un entretien ou un stockage incorrects, ou une mauvaise utilisation ou une négligence sur les produits FIBERDECK® dont serait responsable l'Acquéreur ou toute autre partie.
- 12) l'usure normale et le phénomène de peluche.
- 13) des impacts d'objets,
- 14) l'utilisation de clips de fixation ou vis non fournies ou non approuvées par FIBERDECK SAS.

3.5 - Aucune garantie n'est donnée sur les clips ou vis qui ne sont pas des clips Cobra® Hybrid 8-18 de marque Cobrafastener®. Les autres clips, qu'il s'agisse d'attaches approuvées ou pas, bénéficient uniquement des garanties données par le fabricant des attaches ; le seul recours et la seule garantie de l'Acquéreur relèvent donc de ce fabricant.

#### 4. LITIGES

Tous les litiges pouvant survenir entre les parties concernant le présent contrat, sa validité, son interprétation, son exécution ou sa réalisation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au Tribunal de Commerce de LILLE METROPOLE.